



REK otsus nr 6/2015

Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaali tegevuse kohta (doosikaartide jagamine perearstidele)

REK-ile esitati 01.12.15.a. rikkumise teatise, mille kohaselt Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaal jagas oktoobris ja novembris 2015.a. perearstidele ravimiseadusele mittevastavaid Jardiance ja Synjardi toodetega seotud doosikaarte, mis ei ole kooskõlas ravimiseaduse § 83 lg-ga 5. Rikkumise teatisele oli lisatud ka kõnealune doosikaart.

Boehringer Ingelheimi vastuse kohaselt kontrollis ettevõtte seoses EMPA-REG OUTCOME voldiku peale saabunud kaebusega üle ka *teised reklaammaterjalid*, leides ebakõla nimetatud dokumendis. Materjalide jagamine on peatanud alates 27.11.2015.a. ja ebakorrektsed doosikaardid saadetud hävitamisele.

REK arutas esitatud rikkumise teatist oma 15.12.2015.a. koosolekul ning jõudis seisukohale, et rikkumine on toimunud, kuid samas tunnustas Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaali, kes ise tunnistas oma tehtud viga, reageeris olukorrale asjakohaselt ja lahendas probleemi veast teadasaamisel.

REK liikmete hinnangul võib kahe rikkumise teatise põhjal oletada, et Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaali tegevuses ilmnes vigu nii puudulikus protsessis ja ka inimeste koolitamisel. REK juhib tähelepanu nimetatud vigadele ja soovib Boehringer Ingelheimi juhtkonnal üle vaatama toimivad protsessid ja vajadusel koolitada ettevõtte töötajaid käsitletud teemast hoidmaks ära vigade teket.

OTSUS

REK jõudis seisukohale, et rikkumine on toimunud. Samas tunnustas REK ettevõtet Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaali selles, *et ettevõtte tunnistas ise oma viga*, reageeris olukorrale asjakohaselt lahendades probleemi juba kaebuse saabumise ajal.

REK juhib tähelepanu ja soovib Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Eesti filiaali juhtkonnal üle vaadata toimivate protsesside asjakohasus ja koolitada ettevõtte töötajaid vigade ennetamiseks.